

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten en diensten die worden aangeboden door Praktijk EVO – Praktijk voor Bewustwording & Levensenergie.

Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Behandelingen

De behandelingen zijn gericht op ontspanning, bewustwording en het ondersteunen van het natuurlijke zelfherstellend vermogen van het lichaam.

De behandelingen zijn complementair en vervangen geen medische diagnose of behandeling door een arts of andere zorgverlener.

Bij lichamelijke of psychische klachten blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een huisarts of specialist wanneer dat nodig is.

Artikel 3 – Eigen verantwoordelijkheid

De cliënt verstrekt naar waarheid alle informatie die van belang kan zijn voor een veilige behandeling.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen gezondheid, gemaakte keuzes en het opvolgen van eventueel medisch advies.

Artikel 4 – Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur voor aanvang van de behandeling.

Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak kan de gereserveerde behandeltime in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Betaling

Betaling vindt plaats direct na afloop van de behandeling, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

De actuele tarieven zijn vermeld op de website van Praktijk EVO.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en privacy

Alle persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de behandeling en de administratie van de praktijk.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Praktijk EVO voert behandelingen zorgvuldig en naar beste inzicht uit.

De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of adviezen niet heeft opgevolgd.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 8 – Klachten

Wanneer een cliënt niet tevreden is over een behandeling, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk bespreekbaar te maken.

Praktijk EVO streeft ernaar klachten in onderling overleg op te lossen.

Indien van toepassing kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling waarbij de praktijk is aangesloten.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Praktijk EVO en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.